

FICHA TÉCNICA DA SOLUÇÃO EDUCACIONAL

Programa Sebraetec | Área Design

Subárea Design de Serviços

Solução Diagnóstico Tecnológico/Orientação Tecnológica no Ponto de Atendimento

OBJETIVO

Fornecer soluções para problemas específicos de produtos e processos das micro e pequenas empresas e é oferecida dentro das dependências do SEBRAE.

Design de Serviços é uma poderosa ferramenta para criar serviços de qualidade. Um processo criativo que ajuda a melhorar a experiência do cliente à medida que ele interage com o que você oferece.

Exemplificação de atendimentos

- ✓ Como inovar o seu serviço e entregar mais valor para o cliente

ESTRUTURA / CARGA-HORÁRIA

Duas horas de consultoria individual para atendimento e relatório.

Obs: Consulte a Unidade de Inovação e Sustentabilidade para oferta da solução

PÚBLICO ALVO

- ✓ MEI – Microempreendedor Individual
- ✓ Micro Empresa
- ✓ Pequena empresa
- ✓ Produtor rural

PRÉ-REQUISITOS NECESSÁRIOS PARA O PARTICIPANTE

Solução aplicada apenas para Pessoa Jurídica

CERTIFICAÇÃO

Não se aplica