

## FICHA TÉCNICA DA SOLUÇÃO EDUCACIONAL

**Programa Sebraetec | Área Design**

**Subárea Design de Serviços**

**Solução Diagnóstico Tecnológico/Orientação Tecnológica no Ponto de Atendimento**

### OBJETIVO

Fornecer soluções para problemas específicos de produtos e processos das micro e pequenas empresas e é oferecida dentro das dependências do SEBRAE.

Design de Serviços é uma poderosa ferramenta para criar serviços de qualidade. Um processo criativo que ajuda a melhorar a experiência do cliente à medida que ele interage com o que você oferece.

Exemplificação de atendimentos

- ✓ Como inovar o seu serviço e entregar mais valor para o cliente

### ESTRUTURA/ CARGA-HORÁRIA

Duas horas de consultoria individual para atendimento e relatório.

**Obs: Consulte a Unidade de Inovação e Sustentabilidade para oferta da solução**

### PÚBLICO ALVO

- ✓ MEI – Microempreendedor Individual
- ✓ Micro Empresa
- ✓ Pequena empresa
- ✓ Produtor rural

### PRÉ-REQUISITOS NECESSÁRIOS PARA O PARTICIPANTE

Solução aplicada apenas para Pessoa Jurídica

### CERTIFICAÇÃO

Não se aplica